



# จดหมายข่าว สล. อย.

ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑

วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๕

## ข้าราชการใหม่ !



นายสุวัฒน์ สุขทัศน์  
เภสัชกรปฏิบัติการ  
กองควบคุมวัตถุเสพติด



นายบุญวัต สุวรรณเนตร  
เภสัชกรปฏิบัติการ  
ปฏิบัติงานสำนักด้านอาหารและยา



น.ส.อภิษฐา ทรัพย์ประเสริฐ  
เภสัชกรปฏิบัติการ  
ปฏิบัติงานสำนักด้านอาหารและยา



น.ส.รชยา วิวัฒนพงศ์พันธ์  
เภสัชกรปฏิบัติการ  
ปฏิบัติงานสำนักด้านอาหารและยา



น.ส.สุวรรีณ์ โธสถาน  
เภสัชกรปฏิบัติการ  
กองควบคุมวัตถุเสพติด



น.ส.ปิณดา ศรีพานรัตน์กุล  
นักวิชาการอาหารและยาปฏิบัติการ  
สำนักอาหาร



นายเอกกมล ฒ น่าน  
นักวิชาการอาหารและยา  
ปฏิบัติการสำนักอาหาร (รับโอน)



น.ส. ศรีนยา หनुทิม  
เภสัชกรชำนาญการ  
กองแผนงานและวิชาการ (รับโอน)



นางมาริสสา คงทอง จงอักษร  
เภสัชกรปฏิบัติการ  
สำนักยา (รับโอน)



น.ส.นันทวาทักษณ์ พูลวิวัฒน์ชัยการ  
เภสัชกรชำนาญการ  
สำนักยา (รับโอน)



น.ส.สุตารัตน์ ยิ้มเลี้ยง  
นิติกรปฏิบัติการ  
กลุ่มกฎหมายอาหารและยา

-ที่มาข้อมูล ฝ่ายการเจ้าหน้าที่-

## กฐินสามัคคี อย.

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ร่วมกับ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กำหนดจะนำกฐินสามัคคีไปทอด ณ วัดเชิงเลน ตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในวันอาทิตย์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เพื่อร่วมสมทบทุนสร้างกุฏิสงฆ์ พร้อมทั้งที่พักผู้ปฏิบัติธรรม เพื่อสามารถรองรับพระภิกษุ-สามเณร และคณะผู้ปฏิบัติธรรม ซึ่งเพิ่มขึ้นทุกปี

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จึงขอเชิญเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตลอดจนผู้มาติดต่อราชการ เข้าร่วมงานทอดกฐินสามัคคี ณ วัดเชิงเลน ในวันอาทิตย์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ และหากประสงค์จะบริจาคทรัพย์ตามกำลังศรัทธา ขอได้โปรดโอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขากระทรวงสาธารณสุข ประเภทออมทรัพย์ ชื่อบัญชี กฐินสามัคคี อย. เลขที่บัญชี ๓๔๐-๒๐๙๒๔๐-๙ และส่งหลักฐานการโอนเงินไปยังฝ่ายการคลัง สำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โทร. ๐๒-๕๙๐-๓๑๓๑ โทรสาร. ๐๒-๕๙๐-๘๕๕๔ -ที่มาข้อมูล ฝ่ายบริหารทั่วไป-

## เว็บไซต์ใหม่ สล.

สำนักงานเลขานุการกรม ขอแจ้งให้ชาว อย. ทุกท่านทราบว่า สล. ได้มีเว็บไซต์ใหม่แล้วนะค่ะ ซึ่งได้ใช้เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวกนักบริหาร ฝ่ายการคลัง ฝ่ายพัสดุ และฝ่ายพัฒนาระบบ โดยสามารถเข้าเว็บไซต์ใหม่ได้ที่ [www.fda.moph.go.th/secretary](http://www.fda.moph.go.th/secretary) ค่ะ -ที่มาข้อมูล ฝ่ายการเจ้าหน้าที่-

## วัฒนธรรมองค์กร อะไร และ ทำไม

วันนี้เรามาทำความเข้าใจกันดีกว่าว่า วัฒนธรรมองค์กรคืออะไร เหตุใดองค์กรจึงต้องมีวัฒนธรรมและถ้าจะสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดขึ้นท่านควรเริ่มต้นอย่างไร

**วัฒนธรรม** คือ ความเชื่อและพฤติกรรม ที่คนในสังคมหนึ่งๆ ยึดถือปฏิบัติ เพราะฉะนั้น วัฒนธรรมองค์กรก็มีความหมายไม่แตกต่างกันคือ ความเชื่อหรือพฤติกรรมที่คนส่วนใหญ่ในองค์กรยึดถือปฏิบัติ

**เหตุใดองค์กรจึงต้องมีวัฒนธรรม** – องค์กรทุกองค์กรมีวัฒนธรรม เพราะวัฒนธรรม คือ สิ่งหล่อหลอมให้คนในองค์กรมีและเข้าใจกฎกติกาในการอยู่ร่วมกัน วัฒนธรรมทำหน้าที่เหมือน “เบ้า” ที่หล่อให้คนในองค์กรมีความเชื่อและพฤติกรรมไปในทิศทางเดียวกัน วัฒนธรรมทำให้คนในองค์กรอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและลดความขัดแย้ง

**เราจะสร้างวัฒนธรรมในองค์กรได้อย่างไร** – องค์กรควรเริ่มต้นจากการสำรวจดูว่า ปัจจุบันผู้คนในองค์กรมักมีพฤติกรรมหรือแนวปฏิบัติไปในทิศทางใดบ้าง แล้วจึงนำพฤติกรรมเหล่านั้นมาเปรียบเทียบกับทิศทางที่องค์กรมุ่งที่จะไป เพื่อดูว่าพฤติกรรมใดที่จะทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย และพฤติกรรมใดที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการก้าวไปข้างหน้าขององค์กร ตัวอย่างพฤติกรรมที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร เช่น จงทำดีแต่อย่าเด่นจะเป็นภัย เอาอย่างเงาด้วย (ประมาณถูกครับพี่ ดีครับนาย ใต้ครับท่าน) เป็นต้น หลังจากนั้น องค์กรจึงนำพฤติกรรมที่ต้องการเห็นพนักงานทุกคนถือปฏิบัติเหล่านั้นมากำหนดเป็นค่านิยมหรือวัฒนธรรมขององค์กร

- - **สำหรับ อย.** - - ได้มีการจัดทำวัฒนธรรมองค์กรที่ดี จากทิศทางการดำเนินงาน อันประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม สร้างสรรค์ และมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้บุคลากร อย. มีพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติในการดำเนินงาน เพื่อมุ่งเน้นให้หน่วยงานเป็นกรมวิชาการและปฏิบัติการ เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีมาตรฐานระดับสากล เป็นที่เชื่อถือของประชาชนผู้บริโภค มีเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศ มีประสิทธิภาพสูง และสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด แล้ววัฒนธรรมองค์กร อย. มีอะไรบ้าง มาดูกันดีกว่าค่ะ...

## วัฒนธรรมองค์กร อย.

### การมีจิตอาสา (Volunteer Spirit)

พฤติกรรมที่แสดงออก

- มีจิตบริการบริการ มีน้ำใจ เอื้ออาทร เอื้อเฟื้อช่วยเหลือทั้งกับคนในและนอกองค์กร
- มีบุคลิกภาพดี แต่งกายเหมาะสม สุภาพ มีมารยาทพูดจาไพเราะ เป็นที่นำเชื่อถือ
- อาสาทำงานที่ไม่ใช่หน้าที่โดยตรงแต่ไม่มีผู้รับผิดชอบ
- ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ และนำมาปรับปรุงพัฒนา
- การให้บริการที่เกินความคาดหมายของลูกค้าหรือเกินความรับผิดชอบของตนเองโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

### การมีจริยธรรม (Ethics)

พฤติกรรมที่แสดงออก

- คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และการยื่นหยัดยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องตามกฎระเบียบและหลักการ
- มีความยุติธรรมให้บริการโดยเสมอภาค ไม่เอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง
- ไม่นำเอาทรัพย์สินของราชการมาใช้ส่วนตัว รวมทั้งให้ได้อย่างคุ้มค่าและสมประโยชน์
- มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- รักษาความลับของทางราชการ

### การเป็นมืออาชีพ (Professionalism)

พฤติกรรมที่แสดงออก

- มีความรู้ความสามารถอย่างลึกซึ้งในงานที่รับผิดชอบ มีมาตรฐานในการบริการตามหลักวิชาการ และหลักกฎหมาย
- ใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา ทันเหตุการณ์และเทคโนโลยี
- มีความสามารถในการถ่ายทอด สอนงาน และเป็นที่ปรึกษาให้แก่บุคคลอื่น
- มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนางาน
- กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา มุ่งมั่นในการทำงาน

### ความสามัคคี (Unity)

พฤติกรรมที่แสดงออก

- ร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน ให้ความร่วมมือองค์กรในการทำงานเพื่อสาธารณะ
- ทำงานเป็นทีม
- ยอมรับความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่หรือมติที่ประชุม
- รักองค์กรและหมักหมม
- ให้ความเคารพตามอาวุโส

การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ก็เหมือนกับการปลูกฝังวัฒนธรรมหรือขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ ให้แก่ผู้คนในสังคม ผู้บริหารจำเป็นต้องสื่อสาร เน้นย้ำ ทำตัวเป็นตัวอย่าง ว่ากล่าวตักเตือนเมื่อไม่ปฏิบัติตามหรือให้รางวัลเมื่อปฏิบัติได้ถูกต้อง

การปลูกฝังวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นในแต่ละองค์กร ใช้เวลาต่างกัน องค์กรที่ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมได้เร็วที่สุดใช้เวลาประมาณ ๘-๑๐ เดือน แต่โดยเฉลี่ยแล้ว องค์กรส่วนใหญ่จะใช้เวลาประมาณ ๑๘- ๒๔ เดือน จึงจะเห็นการเปลี่ยนแปลง

...วันนี้พวกเรา มาร่วมกันสร้างวัฒนธรรม อย. ที่ดีให้เกิดขึ้นกันเถอะค่ะ ^^

- ที่มาข้อมูล อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา, *Essential Tips for People Management*, กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, ๒๕๕๐.