

**ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
เรื่อง 7 มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ OSSC**

ตามที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ได้เปิดให้บริการยื่นขออนุญาต
ผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ ยา อาหาร เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอาง วัตถุ
อันตราย ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ทั้ง 5 กอง / กลุ่มผลิตภัณฑ์หมุนเวียนลงมาปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้
เพื่อให้การให้บริการของศูนย์บริการฯ มีมาตรฐานเดียวกัน จึงได้กำหนด 7 มาตรฐานการ
ให้บริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ดังนี้

1. ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจให้บริการ
2. ข้อมูลถูกต้อง ทันสมัย
3. ทุกคำขอมีการตอบสนองได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. สามารถติดต่อผู้อำนวยการกองที่รับผิดชอบได้
5. ผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบต้องเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด
6. รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ
7. ทุกความคิดเห็นได้รับการพิจารณา

ทั้งนี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ทุกกอง / กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ลงปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการ
ผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จถือปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2549